

**1. INFORMATION DE FACTURATION**
**Nom**

 (Lettres  
Moulées)

Prénom	Nom	Courriel
--------	-----	----------

**Adresse**

#	Rue	App.	Ville	Prov.	Code Postal
---	-----	------	-------	-------	-------------

Tél. :	Résidence	Mobile	Travail
--------	-----------	--------	---------

**2. VOTRE SERVICE**

- Portez votre numéro de téléphone à VoiceCool
- 22 fonctions incluant, afficheur, appel en attente, renvoi d'appel, appel conférence et plus!
- Accédez à votre historique d'appels et de messagerie vocale à partir du portail Web VoiceCool
- Messages vocaux envoyés à votre courriel
- Appels illimités entre utilisateurs de VoiceCool
- En voyage, économiser sur les frais d'interurbains avec votre service VoiceCool


**INCLUS**
**Sélectionnez votre forfait**

FORFAIT	APPELS INCLUS	ENTENTE DE 12 MOIS	ENTENTE MENSUELLE	FRAIS MENSUELS	FRAIS UNIQUE
VoiceCool Local	Appels <u>Locaux</u> illimités	<input type="checkbox"/> \$9 <sup>.95</sup> par mois	<input type="checkbox"/> \$14 <sup>.95</sup> par mois		-
VoiceCool Illimité	Appels en <u>Amérique du Nord</u> Illimités	<input type="checkbox"/> \$24 <sup>.95</sup> par mois	<input type="checkbox"/> \$29 <sup>.95</sup> par mois		-
VoiceCool Illimité PLUS	Appels en <u>Amérique du Nord</u> Illimités en plus de 2,000 minutes vers <u>60 pays</u>	<input type="checkbox"/> \$39 <sup>.95</sup> par mois	<input type="checkbox"/> \$44 <sup>.95</sup> par mois		-

**Équipement et services optionnels**

<input type="checkbox"/>	Adaptateur VoIP Cisco/Linksys SPA2102 VoIP – préconfiguré et prêt à être utiliser	\$74 <sup>.95</sup>	-	
<input type="checkbox"/>	A.V.E.C. (1)	Je vais utiliser mon propre adaptateur	-	-
<input type="checkbox"/>	Frais d'expédition	\$20 <sup>.00</sup>	-	

1. Nous vous recommandons notre adaptateur VoIP. Si vous souhaitez d'utiliser le vôtre, CitéNet ne pourra fournir un soutien technique relatif à la configuration ou le dépannage de votre appareil.

*La taxe de vente provinciale et fédérale sera calculée selon votre province.*

**3. INFORMATIONS RELATIVES AU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE VOICECOOL**
 M'attribuer un nouveau numéro VoiceCool avec le code régional suivant :

 Je souhaite porter le numéro de téléphone suivant à VoiceCool :

**4a. PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT**
 Visa       MasterCard

**Nom du titulaire:**
**Numéro de carte:**
**Date d'expiration: (mm/aa)**
*J'ai lu, compris et accepte les modalités et conditions de l'article 5*
**Signature du titulaire:**

**4b. PAIEMENT PAR DÉBIT BANCAIRE PRÉAUTORISÉ** Débit bancaire préautorisé (joindre une copie d'un chèque annulé)

Nom de l'institution financière:

Institution (3 chiffres):

Transit (5 chiffres):

Compte bancaire (7 chiffres):

**5. ENTENTE DE PAIEMENT PRÉAUTORISÉ**

En signant le présent accord de paiement préautorisé, vous, le payeur, autorisez CitéNet à débiter de votre compte bancaire ou de facturer votre carte de crédit pour les frais relatifs aux produits et services qui figurent sur votre relevé de compte CitéNet. Vous devez aviser CitéNet, par courriel ou télécopieur, de tout changement relatif au compte bancaire ci-dessus mentionné au moins dix (10) jours ouvrables avant la date du prochain prélèvement. CitéNet peut exiger des frais de \$45.00 pour les paiements qui nous sont retournés comme fonds insuffisants.

Moyennant un préavis de 30 jours, vous pouvez annuler le présent accord en tout temps. Il suffit de nous faire parvenir un avis de résiliation, par courriel, à l'adresse suivante : [facturation@citenet.net](mailto:facturation@citenet.net) ou par télécopieur au 514-861-5953. Vous pouvez également nous téléphoner au 514-861-5050 afin de connaître toutes les informations que vous devez fournir pour annuler un accord de paiement préautorisé. La révocation ou la résiliation du présent accord ne met aucunement fin au contrat relatif aux produits et services vous liant à CitéNet. Le présent accord s'applique uniquement au mode de paiement et au montant de ce paiement, et n'a aucune incidence sur le contrat de produits et services ni sur les modalités dudit contrat.

Vous acceptez toutes les clauses du présent accord de paiement préautorisé. Les Modalités et conditions générales sont disponibles sur le site [www.citenet.net](http://www.citenet.net). Ce formulaire doit être signé et daté afin que CitéNet accepte la demande et y donne suite.

**6. INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LE SERVICE D'URGENCE 911**

Le service d'urgence 911 de VoiceCool a quelques limitations par rapport au service téléphonique traditionnel. Vos appels 911 seront automatiquement acheminés vers un centre d'appels spécialisé qui gère les appels d'urgences des abonnés VoIP. Vous devez confirmer à l'opérateur la provenance de l'appel ainsi qu'un numéro de rappel. Assurez-vous que l'adresse de l'emplacement physique du service VoiceCool soit tenue à jour en tout temps. Si vous déplacez votre appareil vers un nouvel endroit ou si vous ajoutez une nouvelle ligne à votre compte, vous devez enregistrer votre nouvelle adresse avec VoiceCool. Le service d'urgence 911 de VoiceCool fonctionne différemment du 911 traditionnel. Consultez les conditions complètes de service sur [www.citenet.net](http://www.citenet.net).

 En signant le présent accord, j'accepte les conditions de service d'urgence 911 de VoiceCool**7. ENTENTE DE SERVICE**

Ces Termes et Conditions d'utilisation constituent l'accord (« Accord ») entre 7041748 Canada Inc. o/a CitéNet Internet, 204 rue Notre Dame O., Suite 401, Montréal, QC, H2Y 1T3 ("CitéNet") (ci-après individuellement et collectivement dénommé "VoiceCool" ou "nous") les opérateurs de «VoiceCool Voix sur IP («VoIP») Résidentiel, le service téléphonique ou services interurbains et de tous produits ou services connexes (qui sont tous visés le «Service») et l'utilisateur («Vous», «Utilisateur» ou «Client») du Service. La présente entente concerne à la fois le service et les équipements, tel qu'un téléphone IP, adaptateur téléphonique analogique ou tout dispositif de raccordement IP ("Appareil" ou "Matériel"), utilisé conjointement avec le service et il s'applique à toutes les lignes téléphoniques sur chaque compte VoiceCool. Si vous avez acheté un service, l'adaptateur, ou tout autres équipements à partir d'un magasin de détail, distributeur, revendeur ou fournisseur autre que VoiceCool, vous êtes un « Détaillant » pour le présent Accord.

Cet accord est basé sur le terme choisi ci-dessus, et se poursuivra sur une base mensuelle après que l'entente initiale soit terminée. Si le service est annulé avant la fin de l'entente initiale, le client devra rembourser les rabais et/ou promotions reçues jusqu'à un maximum de 50\$. Cet accord commence à la date d'activation du service.

Les frais d'équipement, activation, installation et les frais de service du premier mois sont payables d'avance.

En signant le présent Accord ou en utilisant le Service, vous déclarez que vous avez lu et compris le présent accord et acceptez que cet accord constitue un contrat juridiquement légal entre vous et VoiceCool. En plus des autres représentations, garanties et accords que vous faites en vertu du présent Accord, vous déclarez et garantissez expressément que la personne qui signe en votre nom est autorisée à signer et engage le client nommé sur ce formulaire. Vous confirmez que les informations que vous avez fournies à VoiceCool sont exactes au mieux de vos connaissances et que vous avez 18 ans ou plus.

Signature: \_\_\_\_\_ Nom: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_