



ACCÈSRAPIDE RÉSIDENCE – ACCÈS INTERNET HAUTE VITESSE

Veillez remplir et télécopier à CitéNet Internet au 514-861-5953.
1751 Rue Richardson, Bureau 8133, Montréal, QC, H3K 1G6. Appelez le 514-861-5050 pour de l'aide.

1. INFORMATION SUR LE COMPTE

Nom

(caractère d'imprimerie) _____

Prénom _____ Nom de famille _____ Comment avez-vous entendu parler de nous? _____

Si vous êtes recommandé par un client CitéNet existant, veuillez entrer son nom au complet et son numéro de compte CitéNet ici! _____

Adresse

Téléphone

_____ Rue _____ Ville _____ Code postal _____

Résidence _____ Bureau _____ Télécopieur _____

2. VOTRE SERVICE

Sélectionner ci-dessous le type d'abonnement et inscrire le montant ici

				Inscrire le montant
Fonctions incluses				INCLUS!
<ul style="list-style-type: none"> Téléchargement de vitesses vers l'aval jusqu'à concurrence de 5,0 Mo Téléchargement vers l'amont de vitesses jusqu'à concurrence de 800 Ko Douze (12) comptes de courriel personnels 	<ul style="list-style-type: none"> Un (1) gigaoctet de stockage par boîte aux lettres Balayage des courriels entrants contre les virus Protection contre les courriels non sollicités (pourriels) Deux (2) filtres téléphoniques Un répartiteur/filtre téléphonique 			
Choix de paiement (veuillez n'en choisir qu'un seul)				
<input type="checkbox"/>	Contrat de 12 mois (paiement mensuel)	24 ^{.95} \$ par mois pour les premiers trois (3) mois et 34 ^{.95} \$ pour les mois subséquents		
<input type="checkbox"/>	Contrat de 12 mois (paiement annuel)	380 \$ par année pour la première année et 405 \$ pour les années subséquentes		
Choix de modem (veuillez n'en choisir qu'un seul)				
<input type="checkbox"/>	Zyxel P-660R-D1	Haute vitesse ADSL 2+ Routeur	<input type="checkbox"/> Location ⁴	3 \$ par mois
			<input type="checkbox"/> Achat	79 ^{.95} \$ une fois
<input type="checkbox"/>	Zyxel P-660HW-D1v2	Routeur	<input type="checkbox"/> Location ⁴	5 \$ par mois
			<input type="checkbox"/> Achat	89 ^{.95} \$ une fois
Services optionnels				
<input type="checkbox"/>	Suite de sécurité personnelle (SSP) ⁶	Protection contre les virus, les logiciels-espions, les attaques des pirates informatiques, les pourriels et les contenus Web inappropriés. Chaque SSP peut être installé sur un ordinateur. Offre basée sur un abonnement d'une (1) année.	___ x 5 \$ par mois ou ___ x 55 \$ par année	
<input type="checkbox"/>	Filtres téléphoniques supplémentaires	Élimine la statique sur vos lignes téléphoniques causée par une connexion haute vitesse	___ x 10 \$ chacun	
<input type="checkbox"/>	Installation sur place ⁷	Coût horaire d'une installation résidentielle par nos techniciens professionnels.	100 \$ l'heure	
Expédition et manutention				10 \$ (une fois)
Conditions particulières :				
<ol style="list-style-type: none"> Si vous êtes recommandé par un client existant de CitéNet, cette personne recevra une prime de référence. Les modalités et conditions générales du programme de référence sont disponibles sur le site www.citenet.net/referral. Les vitesses indiquées ci-dessus représentent des vitesses maximales. Les vitesses réelles peuvent être limitées par la distance et la qualité des lignes téléphoniques. Ce service exige une ligne de téléphone résidentielle offerte par un fournisseur local et sujet à disponibilité. Le modem loué doit être retourné à l'expiration de votre service Internet. Le service est basé sur un abonnement d'une (1) année et sera automatiquement renouvelé pour des périodes successives équivalentes à la durée initiale. Nous recommandons fortement que vous utilisiez le modem haute vitesse fourni par CitéNet. Si vous décidez d'opter pour un modem de votre choix, il doit d'un type et d'une marque acceptables par CitéNet. Lorsque vous installez un modem fourni par CitéNet, vous recevrez des filtres gratuits et bénéficierez du soutien technique approprié. La Suite logicielle de sécurité personnelle est offerte à l'aide du logiciel de Fortinet Inc. En signant cette Convention, vous acceptez le contrat de licence d'utilisation de Fortinet Inc. Voir les modalités et conditions générales sur le site www.citenet.net/pss. Une installation sur place nécessitant plus d'une heure de travail sera sujette à des frais supplémentaire de 100 \$ l'heure ou toute partie correspondante. L'étendue du travail est limitée à la configuration du TCP/IP (protocole du contrôle de transmission et au protocole Internet), au navigateur Web et au réglage de l'adresse de courriel du Client sur un seul ordinateur personnel. Le personnel de CitéNet ne configurera pas d'autres systèmes, matériels informatiques, logiciels et/ou réglages comme faisant partie de ce service. Disponible à Montréal seulement. 				
Sous-total				
TPS (5%)				
TVQ (7,5 %)				
TOTAL				

3. INFORMATION RELATIVE AU SYSTÈME

Veillez répondre aux questions suivantes concernant l'ordinateur que vous planifiez brancher au service AccèsRapide Résidence de CitéNet.

Votre ordinateur est-il un appareil IBM compatible ou MAC?		<input type="checkbox"/> OP	<input type="checkbox"/> MAC
Utilisateurs d'un OP : Votre ordinateur est-il doté d'un processeur Pentium, d'une mémoire vive de 64 Mo et d'un lecteur CD-ROM?		<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pas certain
Utilisateurs d'un OP : Votre ordinateur est-il doté d'un port Ethernet supplémentaire disponible?		<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Pas certain
Utilisateurs d'un OP : Quel système d'exploitation Windows utilisez-vous?		<input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> ME <input type="checkbox"/> XP	<input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> Pas certain
Utilisateurs MAC : Quel système d'exploitation MAC utilisez-vous?		<input type="checkbox"/> 9.x	<input type="checkbox"/> 10.x <input type="checkbox"/> Pas certain

4. INFORMATION TÉLÉPHONIQUE

Entrez le numéro de téléphone pour AccèsRapide Résidence

-

N° de téléphone branché à cette ligne :

Veuillez cocher cette case si vous avez déjà le service **haute vitesse** (p. ex., Sympatico^{MC}) sur cette ligne téléphonique. Si cette case est cochée, veuillez inscrire (en caractère d'imprimerie) votre nom et votre adresse EXACTEMENT comme ils apparaissent à la première page de votre relevé de téléphone :

Nom
(caractère d'imprimerie) _____
 Prénom _____ Nom de famille _____

Adresse

 # _____ Rue _____ Ville _____ Code postal _____

5. MODE DE PAIEMENT

Indiquez le mode de paiement, mensuel ou en totalité (annuel).
Ne cochez qu'une seule case.

Visa MasterCard Paiement préautorisé (PAP)
 Remplissez le formulaire de PAP et joindre un cheque annulé

Veillez inscrire le numéro de carte de crédit ici : _____ Expire le _____ / _____

Vos frais d'Internet seront débités directement sur votre carte de crédit ou par paiement préautorisé (PAP). En signant ci-dessous, vous autorisez CitéNet Internet à facturer tous les frais mensuels ou annuels pour l'accès à Internet et/ou autres frais à votre carte de crédit ou par PAP. Si vous désirez cesser tout paiement par carte de crédit ou par PAP, vous acceptez d'aviser CitéNet *par écrit* de votre intention de le faire.

 Signature _____ Nom comme il apparaît sur la carte _____ Date _____
 (caractères d'imprimerie)

6. CONVENTION

Convention relative au respect des modalités et conditions générales du service.

Je confirme que les renseignements que j'ai fournis à CitéNet sont exacts au meilleur de ma connaissance et que je suis âgé de 18 ans ou plus. J'ai lu, compris et accepte les [Modalités et conditions générales](#) d'utilisation des services Internet de CitéNet. Les Modalités et conditions générales sont disponibles sur le site www.citenet.net/terms.

Signature : _____ Nom : _____ Date : _____

